

Catanzaro, lì 04/02/2021



Regione Calabria

DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE, LL.PP., MOBILITÀ

SETTORE SUPPORTO GESTIONALE AGLI INTERVENTI DELL'AREA FUNZIONALE
TRASPORTI. OSSERVATORIO MOBILITÀ E SICUREZZA STRADALE

Cittadella regionale loc. Germaneto 88100 Catanzaro

Prot. n. 49705

**Al Direttore Generale
dell'Ufficio Scolastico Regionale
per la Calabria**
drcal@postacert.istruzione.it

Oggetto: Questionario utenti del Trasporto Pubblico Locale calabrese. Legge Regionale n. 35/2015.

Lo scrivente Settore, in ottemperanza a quanto disposto dalla Legge Regionale n. 35/2015, recante *“Norme per i servizi di trasporto pubblico locale”*, che all'art. 3, comma 2, lett. q), prevede *“la realizzazione di un adeguato sistema di monitoraggio del servizio, basato anche sulle valutazioni dell'utenza”*, ha predisposto un questionario da sottoporre agli utenti del Trasporto Pubblico Locale, al fine di conoscere le opinioni degli utenti del servizio.

Il questionario è compilabile online all'indirizzo: <https://forms.gle/8tRzSQpfEbBAxcxV9>

Al fine di portare il questionario a conoscenza degli utenti, si chiede di voler trasmettere il predetto indirizzo web a mezzo posta elettronica agli istituti scolastici di competenza, richiedendo al personale docente e Ata, utilizzatori dei servizi di TPL e, ove possibile, agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, di voler compilare il questionario, riferito agli anni 2019 - 2020 e finalizzato al miglioramento della qualità del servizio del Trasporto Pubblico Locale in Calabria.

In alternativa potrà eventualmente essere affisso in luoghi accessibili al personale e agli studenti, il QR-code allegato.

Si ringrazia fin da ora per le azioni di diffusione dell'indagine che codesta Direzione Generale vorrà compiere e si porgono distinti saluti.

Il Funzionario
Claudio T. Marasco

LA DIRIGENTE DEL SETTORE
(Avv. Tiziana Corallini)