



ISTITUTO D'ISTRUZIONE
SUPERIORE "LEONARDO
DA VINCI"

87055 SAN GIOVANNI IN FIORE (CS) - Codice Meccanografico : CSIS07700B
Tel.: Istituto 0984/1861932 - email: csis07700b@istruzione.it

Prot. 1919 del 10/06/2021

Al personale docente
Al personale ATA
Alle famiglie
Agli alunni
Al sito Web

OGGETTO: questionari di autovalutazione di Istituto per docenti, genitori, alunni, personale ATA DPR n. 80/2013 Regolamento sul Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) - Legge n. 107/2015 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti. Per una scuola migliore, un po' del vostro tempo.

Il nostro Istituto, per migliorare la qualità dei servizi offerti e garantire all'utenza prestazioni sempre più efficaci ed efficienti, ritiene indispensabile rilevare, attraverso i questionari di customer satisfaction, il grado di soddisfazione degli utenti e di tutto il personale sulla qualità del servizio offerto. I questionari sono strutturati per ottenere informazioni sugli aspetti più significativi del processo di erogazione del servizio scolastico. In tal modo, con la raccolta delle informazioni sui processi chiave della scuola, è possibile individuare i punti di forza e le criticità da cui partire per calibrare un'offerta formativa corrispondente ai bisogni dell'utenza e nel contempo migliorare il clima e gli ambienti di lavoro. La compilazione dei questionari è anonima e servirà solo a fini statistici. Ne consegue che tutti gli utenti (Alunni, Genitori, Docenti, Personale ATA) sono invitati alla compilazione del questionario di autovalutazione dal 10 giugno al 20 giugno 2021.

Di seguito i link per accedere ai questionari per i diversi fruitori e operatori del servizio scuola. Si ringrazia per la collaborazione.

Link docenti: <https://forms.gle/aNSAh3XDdzkpfSUw7>

Link personale ATA: <https://forms.gle/uiGTDHwk9H5fLJNd9>

Link studenti: <https://forms.gle/HDgFhfPajDETgmgx5>

Link famiglie: <https://forms.gle/mfu9JbcRjLdsR2619>



Il Dirigente Scolastico
(Prof. Giovanni Tiano)